

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

Số: 4847/UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuyên Quang, ngày 22 tháng 11 năm 2022

V/v khắc phục tồn tại, hạn chế sau kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 08/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2022; Quyết định số 1172/QĐ-UBND ngày 19/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2022; Đoàn kiểm tra của tỉnh đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) tại 08 sở, ban, ngành trực thuộc tỉnh; 03 đơn vị cấp huyện và 09 đơn vị cấp xã⁽¹⁾.

Qua kiểm tra cho thấy công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị đã đạt được những kết quả tích cực như: Chủ động xây dựng Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Quyết định số 603/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 18/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2022 và đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch đề ra; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các cơ quan, đơn vị được nâng lên thông qua việc đẩy mạnh giải quyết TTHC trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức; thực hiện có hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh; tổ chức thực hiện Đề án thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo quản lý của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2022, tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, tạo điều kiện, động lực để công chức, viên chức phấn đấu, rèn luyện, học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; tham gia xây dựng chính

(1) Các Sở: Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Công thương, Ngoại vụ.

- Ban Dân tộc, Ban Quản lý các Khu công nghiệp.

- Các huyện: Na Hang, Hàm Yên, Sơn Dương.

- Các xã: Thượng Nông, Yên Hoa, Đà Vị (huyện Na Hang); Thái Hòa, Thành Long, Phù Lưu (huyện Hàm Yên); Hợp Hòa, Thiện Kế, Ninh Lai (huyện Sơn Dương).

quyền điện tử, chính quyền số giúp nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, giảm thời gian giải quyết công việc, nâng cao năng suất lao động.

Tuy nhiên, qua kiểm tra và theo dõi công tác CCHC còn tồn tại, hạn chế như: Công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quyết liệt; chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp, cách làm mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; thực hiện nhiệm vụ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao còn nhiệm vụ quá hạn; một số cơ quan, đơn vị còn chậm triển khai thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật; xử lý, kiến nghị xử lý văn bản có nội dung trái pháp luật qua công tác kiểm tra, rà soát có nội dung không còn phù hợp; việc cập nhật, niêm yết công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị có nơi chưa đảm bảo theo quy định; giải quyết TTHC vẫn còn tình trạng thu thêm thành phần hồ sơ; một số cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến xã chưa thực hiện cập nhật đầy đủ kết quả xử lý hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3,4; tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp; thực hiện công khai về quản lý ngân sách, sử dụng kinh phí của một số cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo đầy đủ về nội dung, báo cáo, hình thức công khai theo quy định; xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý, tài sản công của một số đơn vị trực thuộc còn chưa cụ thể về nội dung, các văn bản dẫn chiếu để thực hiện còn chưa cập nhật kịp thời; tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng phát triển Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số còn chưa được nhanh chóng, kịp thời so với yêu cầu thực tế,...

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh trong năm 2023,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành trực thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm:

1.1. Tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đổi mới cải tiến phương thức làm việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính. Đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, chú trọng nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân.

1.2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 15/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khoá XVII) về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến

năm 2030; Quyết định số 603/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 18/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XVII) về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác CCHC.

1.3. Chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện cải cách hành chính và khắc phục đối với các tiêu chí chưa đạt điểm và chưa đạt điểm tối đa góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2022 theo Bộ tiêu chí của Bộ Nội vụ tại Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2022 - 2030.

1.4. Tiếp tục thực hiện tốt công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thường xuyên thực hiện tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; đổi mới và nâng cao chất lượng hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật.

1.5. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; thực hiện giải quyết TTHC nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật, qua đó nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

1.6. Thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử/Cổng dịch vụ công của tỉnh, đánh giá theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; khắc phục tình trạng giải quyết TTHC trễ hạn, thu thêm thành phần hồ sơ, giấy tờ không đúng quy định trong giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch.

1.7. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

1.8. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo yêu cầu của vị trí việc làm; nâng cao trách nhiệm và đạo đức công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

1.9. Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2026 theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo theo đúng quy định và thực hiện công khai ngân sách kịp thời, đảm bảo đầy đủ về nội dung, thời điểm, báo cáo tình hình thực hiện công khai ngân sách theo quy định tại Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 và Thông tư số 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính.

1.10. Đẩy mạnh xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tiếp tục triển khai số hóa tài liệu, hồ sơ; triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh.

2. Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra thực hiện nghiêm kết luận của Đoàn kiểm tra; đồng thời khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong Kết luận kiểm tra của Đoàn kiểm tra; báo cáo kết quả với Ủy ban nhân dân tỉnh, gửi Sở Nội vụ tổng hợp chung **trước ngày 15/12/2022** (*nội dung khắc phục phải có số liệu, tài liệu kiểm chứng cụ thể để phục vụ công tác chấm điểm xác định chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2022 theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ*).

Yêu cầu Người đứng đầu các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
- Bureau điện tỉnh;
- Phòng THCBKSTT (Đ/c Huyện);
- Lưu: VT, NC (P.Hà).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Sơn