

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Tuyên Quang, ngày tháng 12 năm 2023

V/v khắc phục tồn tại, hạn chế sau
kiểm tra công tác CCHC năm 2023

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 22/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2023; Quyết định số 997/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2023 (sau đây viết là Đoàn kiểm tra 997); Đoàn kiểm tra 997 của tỉnh đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) tại 08 sở, ban, ngành; 04 đơn vị cấp huyện và 08 đơn vị cấp xã⁽¹⁾.

Qua kiểm tra cho thấy công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị đã đạt được nhiều kết quả tích cực như: Công tác CCHC được người đứng đầu các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả; các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh CCHC được các cơ quan, đơn vị triển khai nghiêm túc, hiệu quả; chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 24/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2023 và đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch đề ra; công tác thông tin, tuyên truyền phong phú về nội dung, đa dạng về hình thức; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các cơ quan, đơn vị được nâng lên thông qua việc đẩy mạnh giải quyết TTHC trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức; thực hiện có hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh; việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy đảm bảo hoạt động hiệu lực, hiệu quả; công tác đánh giá, bổ nhiệm, tuyển dụng, thực hiện chế độ chính sách và đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng quy định; quan tâm, chú trọng triển khai xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số và Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.

Tuy nhiên, qua kiểm tra và theo dõi công tác cải cách hành chính còn tồn tại, hạn chế như: Công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu một số cơ quan,

⁽¹⁾ Các Sở: Khoa học và Công nghệ; Xây dựng; Tài chính; Thông tin và Truyền thông; Tài nguyên và Môi trường; Lao động - Thương binh và Xã hội; Y tế; Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Các huyện: Lâm Bình, Chiêm Hóa, Yên Sơn, thành phố Tuyên Quang.

- Các xã: Phúc Sơn, Minh Quang (huyện Lâm Bình); Kim Bình, Vinh Quang (huyện Chiêm Hóa); Tân Tiến, Tân Long (huyện Yên Sơn); xã Kim Phú, phường Minh Xuân (thành phố Tuyên Quang).

đơn vị chưa thật sự quyết liệt; chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp, cách làm mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; thực hiện nhiệm vụ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao còn nhiệm vụ quá hạn; triển khai thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; báo cáo kết quả rà soát và đề xuất phương án kiến nghị đơn giản hóa TTHC còn chưa đạt chỉ tiêu tối thiểu 20%; cập nhật, niêm yết công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị có nơi chưa đảm bảo theo quy định; giải quyết TTHC vẫn còn tình trạng thu thêm thành phần hồ sơ; một số cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến xã chưa thực hiện cập nhật đầy đủ kết quả xử lý hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; còn nhiều hồ sơ TTHC giải quyết chậm trả kết quả được thể hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ thanh toán trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ở một số cơ quan, đơn vị còn thấp; việc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý, tài sản công của một số đơn vị trực thuộc còn chưa cụ thể về nội dung, các văn bản dẫn chiếu để thực hiện còn chưa cập nhật kịp thời; tiến độ giải ngân vốn đầu tư phát triển đạt tỷ lệ thấp, đặc biệt là giải ngân vốn thuộc các Chương trình Mục tiêu Quốc gia; triển khai thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số và Đề án 06 đã có nhiều chuyển biến tích cực, nhưng vẫn chưa đạt yêu cầu so với mục tiêu đề ra;...

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế và đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh trong năm 2024,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm:

1.1. Tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đổi mới, cải tiến phương thức làm việc nâng cao hiệu quả công tác CCHC; đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, chú trọng nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân.

1.2. Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 15/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XVII) về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 603/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 24/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh

về cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2023; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về điều chỉnh, bổ sung một số nội dung Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 12/4/2022 về thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (Khoá XVII) về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 23/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2023 và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác CCHC.

1.3. Chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện CCHC và khắc phục đối với các tiêu chí chưa đạt điểm và chưa đạt điểm tối đa góp phần nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2023 theo Bộ tiêu chí của Bộ Nội vụ tại Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2022 - 2030.

1.4. Chủ động rà soát và kịp thời thực hiện nhiệm vụ của Chính Phủ, Thủ tướng Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

1.5. Tiếp tục thực hiện tốt công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thường xuyên thực hiện tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; đổi mới và nâng cao chất lượng hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật.

1.6. Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ được nêu tại Công văn số 5750/UBND-THCBKS ngày 17/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Nâng cao hiệu quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Triển khai có hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật; tăng cường thực hiện thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

1.7. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

1.8. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo yêu cầu của vị trí việc làm; nâng cao trách nhiệm và đạo đức công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2023-2025; khẩn trương xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm đảm bảo phù hợp với các quy định pháp luật.

1.9. Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2026 theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo theo đúng quy định hiệu quả và thực hiện công khai ngân sách kịp thời, đảm bảo đầy đủ về nội dung, thời điểm, báo cáo tình hình thực hiện công khai ngân sách theo quy định tại Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 hướng dẫn về công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ và Thông tư số 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 61/2017/TT-BTC.

1.10. Chủ đầu tư xây dựng công trình và các đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư theo Thông báo số 31/TB-UBND ngày 06/4/2023 của UBND tỉnh, Công điện số 04/CĐ-UBND ngày 26/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công năm 2023, Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 10/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư công và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

1.11. Đẩy mạnh việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trong đó tập trung nguồn lực đầu tư các dự án công nghệ thông tin, các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh đảm bảo đồng bộ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tiếp tục triển khai số hóa tài liệu, hồ sơ; triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến.

2. Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra thực hiện nghiêm kết luận của Đoàn kiểm tra 997; đồng thời khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại Báo cáo số 03/BC-ĐKtr ngày 13/11/2023 của Đoàn Kiểm tra 997 về kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023 (*Báo cáo đã được Sở Nội vụ gửi cho các cơ quan, đơn vị được kiểm tra*); báo cáo kết quả với Ủy ban nhân dân tỉnh, gửi Sở Nội vụ tổng hợp chung **trước ngày 20/12/2023** (*nội dung khắc phục phải có số liệu, tài liệu*

kiểm chứng cụ thể để phục vụ công tác chấm điểm xác định chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2023 theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ).

Yêu cầu người đứng đầu các sở, ban, ngành; chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
- Bureau điện tỉnh;
- Phòng THCBKSTT (Đ/c Huyện);
- Lưu: VT, NC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Sơn