

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

Số: 542/UBND-TCD

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuyên Quang, ngày 20 tháng 02 năm 2023

V/v tăng cường công tác giải quyết
khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh của công dân

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 660-TB/TU ngày 29/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết luận giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao đối với Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết đúng quy định các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân thuộc thẩm quyền; giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài đã được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, giao nhiệm vụ tại các Văn bản: Số 809/UBND-TCD ngày 30/3/2021 về việc giải quyết các vụ việc tồn đọng, kéo dài; số 48/KH-UBND ngày 24/3/2022 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của tổ chức và công dân năm 2022.

Tổ chức thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong các kỳ tiếp công dân, các cuộc họp nghe giải quyết đơn thư hàng tháng, bảo đảm các vụ việc đã có kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phải được giải quyết kịp thời, chặt chẽ, đúng quy định của pháp luật.

2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Chấn chỉnh, xử lý kịp thời, nghiêm khắc người đứng đầu thiếu trách nhiệm, né tránh trách nhiệm, chậm trễ giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị trên địa bàn.

3. Thanh tra tỉnh: Theo chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết các đơn thư, vụ việc thuộc thẩm quyền, định kỳ báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

theo quy định; phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng, tập trung giải quyết trong năm 2023.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố triển khai thực hiện có hiệu quả; định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy; (Báo cáo)
- Thường trực HĐND tỉnh; (Báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBKT Tỉnh ủy; Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCD. (Trang-TD)

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Sơn